



Das Social Media Disaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition)

Alexandra Pfeiderer

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition)

Alexandra Pfeiderer

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra Pfeiderer

Studienarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Public Relations, Werbung, Marketing, Social Media, Universität Augsburg (Philosophisch-Sozialwissenschaftliche Fakultät), Veranstaltung: Social Media – Zeitvertreib und Stalking Tool?, Sprache: Deutsch, Abstract: Eine eigene Facebook-Fanpage, ein Twitter-Account oder Blogs sind heutzutage bei den meisten Unternehmen Standard. In sozialen Netzwerken versammeln sich Fans, diskutieren und posten alles rund um die Angebote und Marken von Unternehmen. Das hat jedoch nicht nur ausschließlich positive Auswirkungen auf das Unternehmen. Denn diese Fans können sich auch schnell gegen einen wenden. Diese Erfahrung musste der Lebensmittelhersteller Nestlé Anfang 2010 machen, als er Ziel einer viralen PR-Aktion wurde. Initiiert wurde die Kampagne von Greenpeace. Nicht die Aktion selbst, sondern der Umgang des Unternehmens mit den Vorwürfen und der Kampagne führte dazu, dass sich daraus ein großer PR-Gau für Nestlé entwickelte. Nachdem Nestlé äußerst unprofessionell reagierte wurde die Krisenkommunikation für das Unternehmen zum Desaster.

Der Fall Nestlé gilt als Beispiel für den schlechten Umgang mit Krisen im Web 2.0. Bekanntlich lernt man durch Negativ-Beispiele am besten. Daher möchte ich in der folgenden Arbeit das Social Media Desaster am Beispiel von Nestlés Schokoriegel KitKat erläutern. Die Arbeit beschäftigt sich mit der Greenpeace-Kampagne anhand derer aufgezeigt werden soll, welche Folgen der Umgang Nestlés mit den Vorwürfen hatte.

Zum Einstieg wird im Folgenden zunächst der Begriff Social Media geklärt. Da sowohl Social Media Marketing als auch Social Media Monitoring eine wichtige Rolle spielen und Voraussetzung für eine gute Web-Präsenz sind, möchte ich die beiden Begriffe ebenfalls kurz vorstellen. Anschließend wird der Anlass zu der Kampagne von Greenpeace gegen Nestlé beschrieben und das Vorgehen der Organisation gegen Nestlé erläutert. Welche Reaktionen des Konzerns und im Netz daraufhin ausgelöst wurden und wie sich der Lebensmittelriese hätte besser verhalten können, wird nachfolgend verdeutlicht. Zum Schluss der Arbeit wird eine kurze Zusammenfassung gegeben und ein Fazit gezogen.

 [Download Das Social Media Desaster von Nestlé \(UNICUM.de - ...pdf](#)

 [Read Online Das Social Media Desaster von Nestlé \(UNICUM.de ...pdf](#)

Download and Read Free Online Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra Pfeleiderer

From reader reviews:

Harold Froelich:

The guide untitled Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) is the e-book that recommended to you to learn. You can see the quality of the book content that will be shown to anyone. The language that creator use to explained their way of doing something is easily to understand. The article writer was did a lot of exploration when write the book, to ensure the information that they share to you is absolutely accurate. You also might get the e-book of Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) from the publisher to make you much more enjoy free time.

Betty Smith:

Spent a free time and energy to be fun activity to perform! A lot of people spent their leisure time with their family, or their friends. Usually they undertaking activity like watching television, planning to beach, or picnic inside the park. They actually doing same every week. Do you feel it? Do you want to something different to fill your personal free time/ holiday? May be reading a book is usually option to fill your cost-free time/ holiday. The first thing you ask may be what kinds of e-book that you should read. If you want to try look for book, may be the e-book untitled Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) can be very good book to read. May be it can be best activity to you.

Wendy Poston:

Many people spending their moment by playing outside having friends, fun activity along with family or just watching TV 24 hours a day. You can have new activity to shell out your whole day by looking at a book. Ugh, ya think reading a book will surely hard because you have to take the book everywhere? It fine you can have the e-book, taking everywhere you want in your Smartphone. Like Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) which is getting the e-book version. So , why not try out this book? Let's find.

Sandra Alexander:

Book is one of source of information. We can add our know-how from it. Not only for students but additionally native or citizen require book to know the revise information of year in order to year. As we know those guides have many advantages. Beside many of us add our knowledge, may also bring us to around the world. By the book Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) we can get more advantage. Don't you to be creative people? To become creative person must love to read a book. Merely choose the best book that suitable with your aim. Don't always be doubt to change your life with this book Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition). You can more appealing than now.

**Download and Read Online Das Social Media Desaster von Nestlé
(UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) Alexandra
Pfleiderer #TH7CKUFODJR**

Read Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer for online ebook

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer books to read online.

Online Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer ebook PDF download

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Doc

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer Mobipocket

Das Social Media Desaster von Nestlé (UNICUM.de - Die Wissensreihe) (German Edition) by Alexandra Pfeiderer EPub