



# **Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)**

*Marco Dreyer*

**Download now**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# **Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)**

*Marco Dreyer*

## **Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)** Marco Dreyer

Studienarbeit aus dem Jahr 2015 im Fachbereich BWL - Handel und Distribution, Note: 1,7, Universität Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Mittels eines gezielten Retourenmanagements können Onlinehändler sowohl durch reaktive als auch durch präventive Maßnahmen dem Problem hoher Retourenquoten begegnen. Das reaktive Retourenmanagement umfasst die effektive und effiziente Verarbeitung von Retouren, die durch Kunden bereits veranlasst wurden und durch die Händler nicht mehr verhindert werden können.

Demgegenüber stehen beim präventiven Management von Retouren sämtliche Möglichkeiten und Maßnahmen im Vordergrund, die zur Vermeidung von Rücksendungen vor einer Bestellung unternommen werden können, um Wahrscheinlichkeiten einer Rücksendung bereits im Vorfeld zu verringern. Ausführliche Produktbeschreibungen, Erfahrungsberichte und Rezensionen durch Kunden, ein offener Umgang mit Gründen und Häufigkeiten, Tools zur genauen Bestimmung von Kleidergrößen, die Anwendung von Incentives sowie die Arten der Zahlungsverfahren sind Möglichkeiten und Maßnahmen, die zu einer Prävention und Reduzierung von Retouren beitragen können.

Anhand einer Literatur- und Internetrecherche werden in dieser Arbeit Fragen nach der Entwicklung und dem Status Quo des Retourenmanagements bei Online-Einzelhändlern beantwortet, Herausforderungen und Probleme aufgezeigt, die sich für Onlinehändler durch Retouren ergeben sowie Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren dargelegt.

Dazu werden zunächst grundlegende Begrifflichkeiten vorgestellt und die Entwicklung des Online-Einzelhandels erläutert. Neben dem Einfluss des Online-Einzelhandels auf den Customer Journey werden die am häufigsten von Kunden im Onlinehandel gekauften Produktarten untersucht. Ferner werden theoretischen Grundlagen des Retourenmanagements erläutert und die Entwicklung sowie der aktuelle Stand dargelegt. Im letzten Abschnitt werden aktuelle Möglichkeiten und Maßnahmen eines reaktiven und präventiven Retourenmanagements untersucht und anhand von Best-Practice-Beispielen aufgezeigt, welche Unternehmen hier eine Vorreiterrolle einnehmen.

 [Download Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglic ...pdf](#)

 [Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Mögl ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer**

---

### **From reader reviews:**

#### **Luba Jacobs:**

Book is usually written, printed, or descriptive for everything. You can understand everything you want by a reserve. Book has a different type. We all know that that book is important point to bring us around the world. Alongside that you can your reading expertise was fluently. A book Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) will make you to end up being smarter. You can feel far more confidence if you can know about almost everything. But some of you think that will open or reading the book make you bored. It is not necessarily make you fun. Why they may be thought like that? Have you searching for best book or suitable book with you?

#### **Judith Mandel:**

A lot of people always spent their own free time to vacation or maybe go to the outside with them household or their friend. Do you realize? Many a lot of people spent these people free time just watching TV, as well as playing video games all day long. If you want to try to find a new activity honestly, that is look different you can read some sort of book. It is really fun for yourself. If you enjoy the book which you read you can spent 24 hours a day to reading a reserve. The book Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) it is extremely good to read. There are a lot of people that recommended this book. These were enjoying reading this book. In case you did not have enough space to deliver this book you can buy the particular e-book. You can m0ore quickly to read this book from a smart phone. The price is not too expensive but this book features high quality.

#### **Carole Garner:**

Does one one of the book lovers? If so, do you ever feeling doubt while you are in the book store? Try to pick one book that you find out the inside because don't evaluate book by its include may doesn't work this is difficult job because you are frightened that the inside maybe not because fantastic as in the outside search likes. Maybe you answer might be Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) why because the great cover that make you consider concerning the content will not disappoint an individual. The inside or content will be fantastic as the outside or maybe cover. Your reading sixth sense will directly show you to pick up this book.

#### **Bruno Reed:**

You will get this Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by look at the bookstore or Mall. Simply viewing or reviewing it may to be your solve trouble if you get difficulties for your knowledge. Kinds of this

book are various. Not only simply by written or printed but in addition can you enjoy this book by e-book. In the modern era including now, you just looking from your mobile phone and searching what your problem. Right now, choose your ways to get more information about your guide. It is most important to arrange yourself to make your knowledge are still update. Let's try to choose suitable ways for you.

**Download and Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer #8QYOC7MPJ5**

# **Read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer for online ebook**

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer books to read online.

## **Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer ebook PDF download**

**Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Doc**

**Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer MobiPocket**

**Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer EPub**